

# Retouren-Formular

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

## Ware ist zurückzusenden an:

ecofulfillment GmbH  
c/o Insenio GmbH  
Marzahner Str. 21M  
13053 Berlin  
Deutschland

## Bestelldaten

Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
(zwingend erforderlich)

## Wichtige Information für Rücksendungen aus der Schweiz nach Deutschland

Neben dem Retouren-Label müssen eine **ausgefüllte Zollinhaltserklärung (CN 23)** sowie die originale **Handelsrechnung** sicher außen am Paket in einem durchsichtigen Umschlag angebracht werden. Beides bitte separat, sodass auch die Handelsrechnung für den Zoll direkt sichtbar ist. **Bitte kontaktieren Sie uns für den Erhalt der Handelsrechnung.** Bitte markieren Sie den in der Sendung befindlichen Artikel auf der Handelsrechnung. Die Umschläge dürfen nicht verschlossen sein.



1. Retouren-Formular ausfüllen.



2. Zollinhaltserklärung bei der Post ausfüllen und getrennt von der Handelsrechnung außen am Paket anbringen.



3. Portokosten\* inkl. Zoll- und Einfuhrabgaben zahlen (Versandart DDP).

| Artikelnummer | Artikelname | Anzahl |
|---------------|-------------|--------|
|               |             |        |
|               |             |        |
|               |             |        |

\*Wir empfehlen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung, auch bei kleinen Sendungen. Auf dem Transportweg verloren gegangene Ware kann nicht erstattet werden.

## Voraussetzungen für die Rücknahme

- Kleidung darf ausschließlich zur Anprobe getragen worden sein – ohne Gebrauchsspuren wie Flecken, Gerüche oder Materialveränderungen (z. B. Dehnungen).
- Hygieneartikel (z. B. Inkontinenzprodukte) können nur ungeöffnet, unbenutzt und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgenommen werden.
- Siegel und Etiketten müssen unversehrt und vollständig vorhanden sein.
- Die Rücksendung muss ausreichend frankiert erfolgen.
- Die Rückgabefrist von 30 Tagen ab Erhalt der Ware muss eingehalten werden.