

Retouren-Formular

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

Ware ist zurückzusenden an:

ANCLA Logistik GmbH
 c/o Insenio GmbH
 Dillfeld 22
 35576 Wetzlar
 Deutschland

Bestelldaten

Vorname: _____
 Nachname: _____
 Bestellnummer: _____
(zwingend erforderlich)

Wichtige Information für Rücksendungen aus der Schweiz nach Deutschland

Neben dem Retouren-Label müssen eine **ausgefüllte Zollinhaltserklärung (CN 23)** sowie die originale **Handelsrechnung** sicher außen am Paket in einem durchsichtigen Umschlag angebracht werden. Beides bitte separat, sodass auch die Handelsrechnung für den Zoll direkt sichtbar ist. **Bitte kontaktieren Sie uns für den Erhalt der Handelsrechnung.** Bitte markieren Sie den in der Sendung befindlichen Artikel auf der Handelsrechnung. Die Umschläge dürfen nicht verschlossen sein.



1. Retouren-Formular ausfüllen.



2. Zollinhaltserklärung bei der Post ausfüllen und getrennt von der Handelsrechnung außen am Paket anbringen.



3. Portokosten* inkl. Zoll- und Einfuhrabgaben zahlen (Versandart DDP).

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl

*Wir empfehlen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung, auch bei kleinen Sendungen. Auf dem Transportweg verloren gegangene Ware kann nicht erstattet werden.

Voraussetzungen für die Rücknahme

- Kleidung darf ausschließlich zur Anprobe getragen worden sein – ohne Gebrauchsspuren wie Flecken, Gerüche oder Materialveränderungen (z. B. Dehnungen).
- Hygieneartikel (z. B. Inkontinenzprodukte) können nur ungeöffnet, unbenutzt und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgenommen werden.
- Siegel und Etiketten müssen unversehrt und vollständig vorhanden sein.
- Die Rücksendung muss ausreichend frankiert erfolgen.
- Die Rückgabefrist von 30 Tagen ab Erhalt der Ware muss eingehalten werden.