

Formulaire de retour

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

La marchandise doit être retournée à :

ANCLA Logistik GmbH
c/o Insenio GmbH
Dillfeld 22
35576 Wetzlar
Allemagne

Détails de la commande :

Prénom : _____
Nom : _____
Numéro de commande* : _____
**(obligatoire)*

Information importante concernant les retours de la Suisse vers l'Allemagne

Pour un retour sans encombre de la Suisse vers l'Allemagne, la douane exige une **facture commerciale** comme justificatif. **Veillez nous contacter pour recevoir cette facture !** Veuillez marquer les articles retournés et fixer la facture, accompagnée de la déclaration de douane, dans une enveloppe en plastique transparente à l'extérieur du colis. Ne fermez pas l'enveloppe, elle doit être accessible.



1. Remplissez le formulaire de retour INSENIO.



2. Remplissez la déclaration en douane à la poste et fixez-la à l'extérieur du colis, séparément de la facture commerciale.



3. Payez les frais d'expédition*, y compris les droits de douane et les taxes d'importation (mode d'expédition DDP).

Article n°.	Nom d'article	Quantité

*Frais de port : Nous recommandons l'envoi assuré avec suivi, y compris pour les petits colis. Les marchandises perdues pendant le transport ne donneront pas droit à un remboursement.

Conditions de retour

- Les articles d'hygiène (p. ex. produits pour l'incontinence) ne sont repris que s'ils sont non ouverts, non utilisés et dans leur emballage d'origine intact.
- Les vêtements doivent être essayés avec soin et sans laisser de traces d'utilisation.
- Les sceaux d'origine sont intacts.
- Le retour doit être suffisamment affranchi et effectué dans un délai de 30 jours après réception de la marchandise.
- Sauf erreur de notre part, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.