

# Retouren-Formular

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

Ware ist zurückzusenden an:

**INSENIO GmbH**  
**c/o Offergeld Logistik**  
**Bremer Ring 5**  
**14641 Wustermark, Deutschland**



1. Retouren-Formular ausfüllen.      2. Ware sicher verpacken.      3. Paket ausreichend frankieren\*.

Art.-Nr.	Artikelname	Anzahl

\*Portokosten: Wir empfehlen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung, auch bei kleinen Sendungen. Auf dem Transportweg verloren gegangene Ware kann nicht erstattet werden.

## Voraussetzungen für die Rücknahme

- Kleidung wurde anprobiert, ohne Gebrauchsspuren zu hinterlassen
- Ware ist ungeöffnet, unbenutzt, original verpackt.
- Original-Siegel sind unversehrt.
- Sendung ist ausreichend frankiert.
- Rückgabefrist von 30 Tagen ist eingehalten.

Ihre Rücksendung wird nach Eingang umgehend geprüft.

Waren, die INSENIO als „nicht-verkäuflich“ einstuft, werden an gemeinnützige Organisationen und an hilfsbedürftige Menschen gespendet. Als nicht-verkäuflich gilt: Verpackung geöffnet, Textil hat Benutzungsspuren, Siegel geöffnet, unvollständige Sets etc.