

Rücksendeformular

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

Ware ist zurückzusenden an:

INSENIO GmbH
c/o Offergeld Logistik
Bremer Ring 5
14641 Wustermark, Deutschland

Für eine reibungslose Rücksendung aus der Schweiz nach Deutschland benötigt der Zoll einen Nachweis. Markieren Sie die zurückgesendeten Artikel auf der Rechnung und befestigen Sie diese zusammen mit der Zollinhaltsklärung gut sichtbar in einer Klarsichthülle außen am Paket. Die Rechnung liegt im Paket, kann in Ihrem Kundenkonto heruntergeladen werden oder wurde Ihnen per E-Mail zugesandt.

Voraussetzungen für die Rücknahme

Kleidung darf nur anprobiert werden, ohne Gebrauchsspuren (z. B. Flecken, Gerüche, Dehnungen) zu hinterlassen. Hygieneartikel müssen ungeöffnet, unbenutzt und in der originalen Verpackung zurückgesendet werden. Original-Siegel und Etiketten müssen unversehrt sein. Die Sendung muss ausreichend frankiert sein. Die Rückgabefrist von 30 Tagen muss eingehalten werden.



1. INSENIO Retouren-Formular ausfüllen.



2. Zollinhaltsklärung bei der Post ausfüllen und zusammen mit der Rechnung außen am Paket anbringen.



3. Portokosten* inkl. Zoll- und Einfuhrabgaben zahlen (Versandart DDP).

| Artikel-Nr. | Artikelname | Anzahl |
|-------------|-------------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

*Wir empfehlen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung, auch bei kleinen Sendungen. Auf dem Transportweg verloren gegangene Ware kann nicht erstattet werden.