

# Retouren-Formular

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen.

## Ware ist zurückzusenden an:

ANCLA Logistik GmbH  
 c/o Insenio GmbH  
 Dillfeld 22  
 35576 Wetzlar  
 Deutschland

## Bestelldaten

Vorname: \_\_\_\_\_  
 Nachname: \_\_\_\_\_  
 Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
 (zwingend erforderlich)



1. Retouren-Formular ausfüllen.



2. Ware sicher verpacken.



3. Paket ausreichend frankieren\*.

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl

\*Wir empfehlen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung, auch bei kleinen Sendungen. Auf dem Transportweg verloren gegangene Ware kann nicht erstattet werden.

## Voraussetzungen für die Rücknahme

- Kleidung darf ausschließlich zur Anprobe getragen worden sein – ohne Gebrauchsspuren wie Flecken, Gerüche oder Materialveränderungen (z. B. Dehnungen).
- Hygieneartikel (z. B. Inkontinenzprodukte) können nur ungeöffnet, unbenutzt und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgenommen werden.
- Siegel und Etiketten müssen unversehrt und vollständig vorhanden sein.
- Die Rücksendung muss ausreichend frankiert erfolgen.
- Die Rückgabefrist von 30 Tagen ab Erhalt der Ware muss eingehalten werden.

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingetroffen und geprüft ist, erfolgt die Rückerstattung des Kaufbetrags über die ursprünglich verwendete Zahlungsart. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang derzeit bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen kann.